機構管治



▲董事會成員及嘉賓於本會第71屆周年大會合照，共同見證機構發展的重要里程。

管治架構

穩健及具透明度的管治架構，是本會持續發展及履行社會使命的重要基石。董事會作為本會最高管治及行政機關，肩負策略領導、績效監察及風險管治職能，確保資源運用符合機構使命及持份者期望。董事服務任期及連任次數均按照既定更替機制作出規範，以維持董事會的獨立性、多元性及透明度，體現公正及公開的良好管治原則。

在董事會領導下，本會透過財務及人事委員會、拓展工作委員會、機構管治及管理審核委員會，以及各服務顧問及管理委員會，建立具系統性的管治及監督框架，統籌策略發展、風險管理及內部監控工作，透過清晰的權責分工及監察機制，確保各項工作符合管治要求。

期內，董事會成員亦先後到訪中央行政單位及智活記憶及認知訓練中心，了解機構的支援系統及前線服務運作，並與不同職系同工交流意見，加深對服務需要及營運情況的了解，促進策略規劃與服務發展更緊密結合。



▲董事會成員參觀總部行政部門，了解機構支援系統及行政運作。



▲董事會成員於智活記憶及認知訓練中心聆聽同工意見，了解長者支援服務的發展及運作情況。

在機構管治方面，本會持續強化內部審核機制，由獨立於日常運作的審核人員定期檢視財務管理、運作程序及合規風險，並透過機構管治及管理審核委員會向董事會匯報，持續優化內部監控及風險管理機制，提升機構整體管治效能。

良好溝通

良好的溝通機制有助加強機構的管治成效。本會持續優化數碼協作環境，透過內聯網、網上學習平台及電子協作工具，促進資訊發佈、知識管理及跨部門協作，提升跨部門資訊的流通及協同效能。

本會定期舉行董事會、策略領導委員會、不同層級及跨部門會議，檢視服務發展、營運管理及策略方向。管理層亦不定期到訪服務單位，與前線同工交流及聆聽意見，深入了解服務需要及營運情況，促進跨層級溝通及決策協調，有助未來的服務規劃、資源配置及策略部署。

此外，本會設立人才發展機制，推動管理培訓、知識傳承及跨專業協作，培育具領導力及創新思維的人才梯隊，支援機構的持續發展及策略傳承。



機構內聯網促進資訊發佈、知識共享及跨部門協作，提升溝通效率與協同效能。



▲董事會成員與不同職系的同工交流意見，促進管理層與前線團隊的雙向溝通。

質素管理及政策指引

本會秉持審慎管治的原則，由策略領導委員會定期檢視及更新政策及指引，確保機構運作符合法例要求及服務發展需要。本年度，本會繼續嚴謹遵守《公司條例》、《教育條例》、《整筆撥款手冊》及《服務質素標準》內各項法定規則、條例及規定，並透過持續優化的風險管理及監督機制，維持穩健的企業管治水平。

在機構政策方面，新增的《社交媒體使用政策及指引》及《保護兒童政策及程序》，進一步加強數碼溝通管理及保障兒童福祉；而新修訂的《財務管理程序手冊》及《防止及懷疑處理性騷擾政策》，有助完善財務管治、內部監控及職場保障框架。此外，本會持續推行職業安全及健康管理工作，定期檢視相關措施及風險管理安排，確保各項服務及管理程序均符合安全及管治要求。



▲定期舉行跨層級會議，加強內部溝通與協作。



▲新增《社交媒體使用政策及指引》，完善數碼溝通管理及資訊發佈規範。

策略計劃

全新的三年策略計劃（2025-2028）已於年內全面展開。在董事會督導及管理層帶領下，機構將建立完善的監察及匯報機制，把發展方向融入資源配置、服務規劃及組織建設，確保各項重點措施有序落實，持續提升營運效能、創新能力及可持續發展水平。

新策略計劃聚焦環境、社會及管治（ESG）、精神健康、扶貧及銀髮經濟四大範疇，並以照顧者支援、兒童保護及發展，以及安寧照顧作為優先服務方向。透過前瞻部署及跨專業協作，積極回應社會轉變及持續演變的服務需要。

為確保各項措施有效推行，本會成立專責執行小組，匯聚不同服務單位及專業範疇同工，共同制定行動方案、推進重點項目及定期檢視成效，促進資源整合與跨部門協作，提升整體執行效能。



三年策略計劃聚焦四大發展領域及三項優先服務方向，推動策略落實及資源整合。

各執行小組將按照既定目標及工作計劃落實相關措施，並透過董事會、管理委員會、主管會議、部門會議及員工交流平台等不同層級的溝通機制，定期匯報工作進展及成果，廣泛蒐集持份者意見。凝聚機構共識，鼓勵全體同工積極參與，共同推動策略方向落實於服務及營運各個層面。

展望未來，本會將繼續以策略計劃作為推動機構發展的重要基礎，配合粵港澳大灣區建設及香港特區政府首個五年規劃的發展方向，深化跨界別及跨地域協作，優化資源配置及服務規劃，提升組織韌性及長遠發展能力，為持份者創造可持續的社會價值。